

Rücksende-Begleitschein
Senden an Fax: 0951/96686-32
bzw. a.schmitt@componente.de

RMA-Nr. _____

(wird von uns ausgefüllt)

An
Componente GmbH
Z.Hd. Herrn Schmitt
Hafenstraße 20

Tel: 0951 / 96686- 42
Fax: 0951 / 96686- 32
a.schmitt@componente.de

96052 Bamberg

!!! Felder die mit * gekennzeichnet sind, bitte unbedingt ausfüllen !!!

*Firma _____ Kunden-Nr. _____
*Ansprechpartner _____ *Tel.-Nr. _____
Referenz-Nr. _____ *Fax-Nr. _____

Falschlieferrung Falschbestellung Reklamation

Artikeldaten:

*Artikel-Nr. _____
Bezeichnung _____
*Menge _____
Serien-Nr. _____
Zubehör _____
*Rechng./ Datum _____

Fehlerbeschreibung: **Bitte beachten: „Defekt“, „Kaputt“, „zur Reparatur“ etc. sind keine Fehlerbeschreibungen !!!!! - Bitte genaue Erklärung des Defektes ! Defekten Tonerkartuschen unbedingt Testausdrucke beilegen, aus denen der Fehler ersichtlich ist.**

Austausch Gutschrift Vorabersatz Reparatur

Ort, Datum

Unterschrift

Wichtig !

Keine Annahme Ihrer Reklamation / Rücksendungen / Reparaturen **ohne RMA-Nr.** möglich.
Bei Rücksendungen von Neuware erfolgt die Rücknahme nur in original Verpackungen.
Nicht beschriftet oder beklebt. Nach Prüfung erhalten Sie Ersatz bzw. Gutschrift, unter Vorbehalt des Herstellers. Rücksendungen können grundsätzlich nur unfrei gesendet werden.